**附件二：**

**江苏发展大会志愿者招募工作常见问题解答**

1. **江苏发展大会志愿者的总需求？**

结合以往大会经验，经大会组委会工作组认真审核，直接服务于江苏发展大会的志愿者总人数约为1000名。

1. **江苏发展大会志愿者的服务地点、服务对象和服务领域？**

大部分志愿者在大会期间主要在嘉宾住宿地、江苏大剧院、机场火车站及其周边进行志愿服务。根据实际需要，部分志愿者的工作岗位具有流动性，不在固定场地进行志愿服务。如贵宾陪同志愿者、交通随车服务志愿者等。

根据以往会议的经验和江苏发展大会的实际需求，志愿者的服务对象包括海内外（江苏籍）嘉宾、媒体记者及其他相关人员；志愿者的服务领域主要包括礼宾接待、抵离服务、交通服务、新闻运行支持和文化活动支持等。

1. **江苏发展大会志愿者的激励措施？**

志愿者的激励表彰以精神鼓励为主，通过颁发志愿者证书或证章，授予荣誉称号等形式激发志愿者的热情。

1. **志愿者通过志愿服务会有什么收获？**

江苏发展大会志愿者工作将充分体现“尊重、发展、保护”的要求，把志愿者的参与过程作为有效提升其素质和能力的人力资源开发过程。通过志愿服务，促进志愿者的自我完善，加强对志愿者的指导、服务和帮助，提升志愿者的学习、实践和创新能力，增强志愿者的服务精神，促进志愿者的成长进步和全面发展。

1. **江苏发展大会志愿者的招募流程？**

志愿者的招募流程主要包括申请人网上报名、材料审核、面试、测试、岗位分配、背景审核、发出录用通知等。

1. **江苏发展大会志愿者怎么选拔？**

针对不同来源群体的申请人，依托组织渠道，分阶段、分批次开展志愿者的选拔工作。

1. **为什么规定志愿者的年龄必须在18周岁以上呢？**

志愿者年龄规定在18周岁以上，一是遵循其他各项赛事及会议志愿者年龄规定的惯例；二是我国法律规定公民年满18周岁才具备完全民事行为能力。

1. **我想知道所谓的“具备使用外语进行交流的能力”具体是指什么，需要什么证书吗？有没有一个衡量标准？或者说达到一个什么等级？**

江苏发展大会期间，不同的工作岗位对外语水平的要求和标准也有所不同。如果岗位需要，大会组委会将采取适当方式对志愿者的外语能力进行测试评估。

1. **江苏发展大会志愿者对于宗教信仰上有什么特别的要求或特殊待遇吗？**

无论何种宗教信仰，只要符合大会志愿者招募条件，均可报名参加志愿者。

1. **培训后由于本人原因不能参加志愿者工作的怎么办？**

对志愿者可能出现的流失，江苏团省委进行了充分的分析，并准备了相应对策。江苏团省委将向志愿者提供明确的服务岗位和服务时间，安排好培训时间及方式，便于志愿者做出时间安排。在培训过程中或培训结束后，将定期与志愿者沟通，及时掌握有关信息，如志愿者确实由于某些原因不能参加志愿者工作，要向申请报名的单位提出，江苏团省委将及时进行调整。

1. **江苏发展大会志愿者培训的主要内容？**

江苏发展大会志愿者的培训包括通用知识培训、专项业务培训、岗位技能培训。通用知识培训的内容包括通用知识、通用技能和精神素质三个方面；专项业务培训的内容是岗位服务必须的专项业务知识和技能；岗位技能培训的内容主要是岗位职责、工作流程、服务要求、注意事项等。

1. **江苏发展大会志愿者通过什么形式参加培训？**

志愿者的培训形式有远程、面授和实践三种。

1. **江苏发展大会志愿者培训什么时候开始，什么时候结束？**

志愿者的培训将从2017年4月10日开始，到2017年5月志愿者上岗前结束。

1. **培训之后是否有考试？考试的方式是哪些？是否通过考试来控制人数？如果考试没有通过，可否通过补课或补考，再给热衷于志愿者工作的人们一次机会？**

测试评估是志愿者培训的重要组成部分，通过对志愿者素质的测评，既要实现对志愿者的科学筛选，又要实现对志愿者培训效果的科学评估，从而对志愿者培训工作进行监控。具体的测试评估方式主要是在线考试，如果没有通过有补考机会。